**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Коммуникационные технологии в управлении качеством** | |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 | Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен | |
| **Кафедра** | Управления качеством | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| Тема 1. Сущность коммуникационного процесса. Структура комплекса интегрированных коммуникаций. | | |
| Тема 2. Коммуникационный процесс | | |
| Тема 3. Поведение потребителя и коммуникации | | |
| Тема 4. Интегрированные коммуникации | | |
| Тема 5. Связи с общественностью (паблик рилейшнз) | | |
| Тема 6. Коммуникации на основе выставок и ярмарок | | |
| Тема 7. Стимулирование сбыта. Интернет промоушн. Формирование лояльности потребителей средствами брендинга | | |
| Тема 8. Коммуникационные технологии и основы бренд-планирования | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**   |  | | --- | | 1. Пономарева, А. М. Коммуникационный маркетинг: креативные средства и инструменты [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. М. Пономарева. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 247 с.<http://znanium.com/go.php?id=543676> | | 1. Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. Д, Романова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М", 2014. - 279 с.<http://znanium.com/go.php?id=411654> |   **Дополнительная литература**   1. Кривокора, Е. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Кривокора. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 190 с.<http://znanium.com/go.php?id=452008> | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |

Аннотацию подготовили Плиска О.В., Рудницкая В.В.

Заведующий кафедрой Управления качеством

руководитель основной профессиональной

образовательной программы 27.03.02

Управление качеством,

(профиль: Управление качеством в

производственно-технологических системах и сфере услуг) О.В.Плиска